

ARTICLE 1. DEFINITIONS

Chaque terme écrit ci-après en majuscule a le sens qui lui est donné dans sa définition qui figure au présent article :

- « **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION** » : désigne le présent document.
- « **FOURNISSEUR** » : désigne la WEB PLURIEL, editrice du site www.SMSECO.com.
- « **SERVICE** » : désigne le service d'envoi de Short Message Service (SMS) et fourni par le FOURNISSEUR aux utilisateurs du site SMSECO.com, tel que décrit à l'article 2 des présentes.
- « **SITE** » : désigne le site de SMSECO, disponible à l'adresse www.SMSECO.com.
- « **UTILISATEUR** » : désigne toute personne physique ou morale utilisant le SERVICE à des fins professionnelles.

ARTICLE 2. DISPOSITION GENERALES

A défaut de dispositions particulières convenues par écrit, nos ventes sont soumises aux présentes **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION** et rendent caduques à ce titre les conditions particulières d'achats de l'UTILISATEUR.

ARTICLE 3. OBJET DES CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE

Le SERVICE permet d'envoyer des SMS vers le téléphone mobile du correspondant de son choix, en envoi immédiat ou différé, unique ou en nombre.

Afin de pouvoir utiliser le SERVICE, l'UTILISATEUR doit obligatoirement avoir un accès Internet. Un accès Internet haut débit est recommandé.

L'UTILISATEUR doit au préalable posséder un compte actif sur le SITE.

L'accès à son compte par l'UTILISATEUR se fait au moyen **d'un identifiant ou d'un email et d'un mot de passe uniques**, qu'il ne divulguera pas et qui sont strictement personnels.

Pour pouvoir utiliser le SERVICE, l'UTILISATEUR du SITE doit avoir crédité son compte par un achat préalable de crédits, ou avoir conclu pour l'option de post-paiement convenu entre lui et le FOURNISSEUR.

Le FOURNISSEUR se réserve le droit de faire évoluer le SERVICE, notamment en mettant à disposition de nouvelles fonctionnalités, ou en modifiant ou supprimant certaines fonctionnalités. Si ces modifications entraînent un changement dans l'utilisation du SERVICE, l'UTILISATEUR devra s'adapter et utiliser le SERVICE en respectant le nouveau fonctionnement.

Ces modifications peuvent affecter de façon ponctuelle le SERVICE et le FOURNISSEUR ne pourra pas être responsable des conséquences.

Tout autre service fourni à l'UTILISATEUR allant au-delà du SERVICE tel que décrit ci-dessus fera l'objet d'un contrat spécifique.

ARTICLE 6. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

Ce SERVICE est destiné à un usage professionnel. L'utilisateur doit être majeur et être capable de fournir des justificatifs de leur appartenance à une société en cas de demande de la part du FOURNISSEUR. L'UTILISATEUR s'engage à utiliser le SERVICE conformément aux réglementations nationales et internationales, et en particulier à ne pas les utiliser pour afficher, envoyer ou transmettre tout contenu :

à caractère violent ou susceptible de porter atteinte au respect et à la dignité de la personne humaine, à l'égalité entre les hommes et les femmes, à la protection des enfants et des adolescents, notamment par la fabrication, le transport et la diffusion de messages à caractère violent ou pornographique ou de nature à porter atteinte à la dignité humaine ;

- qui encourage à la commission de crimes et délits ;
- qui incite à la consommation de substances interdites ;
- qui provoque ou puisse provoquer la discrimination, la haine, la violence en raison de la race, de l'ethnie ou de la nation ;

- qui soit illégal, nuisible, menaçant, abusif, constitutif de harcèlement, diffamatoire, injurieux, vulgaire, obscène, menaçant pour la vie privée d'autrui ou de nature à heurter la sensibilité de certaines personnes ;
- qui induise en erreur en usurpant le nom ou la dénomination sociale d'autres personnes ;
- qui porte atteinte aux droits de tiers comme, sans que cette liste ne soit limitative, à tout secret de fabrication, secret professionnel, information confidentielle, marque, brevet et d'une manière générale tout droit de propriété industrielle ou intellectuelle ou tout autre droit portant sur une information ou un contenu protégé ;
- comprenant, sans que cette liste ne soit limitative, des virus informatiques ou tout autre code ou programme, conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel, ordinateur ou outil de télécommunication.

L'UTILISATEUR s'engage à prendre régulièrement connaissance des CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION et à les respecter, à ne pas harceler de quelque manière que ce soit, un ou plusieurs autres UTILISATEURS ; et à ne pas entraver ni perturber le fonctionnement du SERVICE. L'UTILISATEUR accepte sans conditions les présentes CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION.

En cas de non-respect des obligations inhérentes à la responsabilité de l'UTILISATEUR, l'accès à son espace personnel peut être, immédiatement et sans préavis, temporairement ou définitivement suspendu au moyen de la désactivation de votre compte et ce, sans préjudice des autres droits du FOURNISSEUR et sans indemnité.

ARTICLE 7. OBLIGATIONS DU FOURNISSEUR

Le FOURNISSEUR s'engage à :

- assurer la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des SMS communiqués par l'UTILISATEUR, y compris les données personnelles.
- fournir le SERVICE et rendre le SITE accessibles 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance ou cas de force majeure.

ARTICLE 8. RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR

L'UTILISATEUR est seul responsable de l'usage qu'il fait du SERVICE. L'UTILISATEUR utilise le SERVICE sous son entière et exclusive responsabilité. Il reconnaît par ailleurs que sa responsabilité peut être engagée, notamment en cas d'usurpation d'identité ou de non-respect des dispositions de l'article 6 des présentes.

L'UTILISATEUR est seul responsable des données qu'il communique au travers du SERVICE et déclare que les données fournies sont parfaitement renseignées et exactes.

ARTICLE 9. RESPONSABILITE DU FOURNISSEUR

Les messages seront considérés comme envoyé au mobile de l'UTILISATEUR lorsqu'ils seront transmis à l'opérateur mobile directement ou via une interface fournie par l'opérateur. Le FOURNISSEUR ne garantit pas la livraison de la part de l'opérateur mobile. De plus, chaque SMS a une durée de validité de 24 heures à compter de la date d'envoi de celui-ci. Au bout de ces 24 heures, le SMS sera alors considéré comme non livrable et aucune nouvelle tentative de livraison ne sera effectuée.

L'UTILISATEUR déclare avoir pris connaissance des caractéristiques et délais d'acheminement spécifiques des différents SERVICES proposés par le FOURNISSEUR. Le FOURNISSEUR s'engage par ailleurs à mettre tous les moyens disponibles en œuvre pour respecter ces délais, et à signaler tout dysfonctionnement à l'UTILISATEUR le plus rapidement possible.

Le FOURNISSEUR et l'UTILISATEUR reconnaissent que, du fait de la nature complexe des réseaux de télécommunications et du SERVICE, ce dernier est susceptible de présenter des dysfonctionnements non détectés ou non identifiés. Le présent contrat est conclu entre les parties en pleine connaissance de l'éventuelle existence de tels dysfonctionnements. Le FOURNISSEUR n'est donc tenu qu'à une obligation de moyens et ne pourra en conséquence voir sa responsabilité engagée que si la preuve est apportée qu'il n'a pas mis l'ensemble de ses moyens à la disposition de l'UTILISATEUR en vue de réaliser l'objet du présent contrat.

Etant de fait soumis à une obligation de moyens, le FOURNISSEUR ne saurait être tenu responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du SITE ou du SERVICE.

ARTICLE 10. FORCE MAJEURE

Aucune partie ne sera responsable d'un manquement à ses obligations aux termes des présentes si un tel manquement résulte d'un acte, fait ou événement indépendant de sa volonté, plus particulièrement par suite d'un cas de force majeure, et ce compris notamment les événements reconnus comme tels par la jurisprudence, et, sans limitation : grèves, guerres, embargos à l'importation ou à l'exportation, « lock-outs », accidents, incendies, blocus, catastrophes naturelles, perturbations, coupures et anomalies affectant les transmissions au travers des réseaux de télécommunications, retards, suspensions ou interruptions de service des opérateurs de téléphonie mobile, ordre de l'Autorité de Régulation des Télécommunications imposant la suspension totale ou partielle de radiotéléphonie publique GSM, coupures de courant ou toute autre difficulté technique ou dysfonctionnement du réseau Internet.

ARTICLE 11. CONDITIONS FINANCIERES

L'inscription au service est gratuite hors coût de l'envoi des SMS par l'utilisateur, hors coûts de connexion au service sur internet.

L'utilisation du SERVICE proposée par le FOURNISSEUR est payante.

L'UTILISATEUR s'engage à acheter au FOURNISSEUR des crédits pour l'accès au SERVICE, qui comprend :

- l'accès à la plateforme ;
- l'accès au support par e-mail et par téléphone pendant les heures d'ouverture du FOURNISSEUR (Lundi-Vendredi 8h-12h et 14h-18h hors jours fériés) ;
- un nombre défini de SMS ;

L'UTILISATEUR s'engage à payer la somme due au FOURNISSEUR à l'achat de crédits par carte bancaire, virement, chèque, VISA, M-Paiement ou prélèvement automatique. Le détail des tarifs est accessible sur le SITE.

Tout achat de crédits est définitif et l'UTILISATEUR ne pourra en aucun cas en demander le remboursement partiel ou total.

Le FOURNISSEUR se réserve le droit de modifier à tout moment les prix des crédits et n'offrira aucune réduction de prix ni ne procéderont à aucun remboursement en cas de réduction de prix ou d'offre promotionnelle ultérieure à la date d'achat.

Dans le cas d'un achat par carte bancaire, la facturation intervient au moment de la transaction.

Pour tout autre type de paiement, le paiement de la totalité de la présente facture est à effectuer avant le jour d'échéance de la facture.

Tous les frais entraînés par un retard de paiement seront ou resteront à la charge du débiteur défaillant.

ARTICLE 12. RESERVE DE PROPRIETE

Les crédits ne deviennent propriété de l'UTILISATEUR que lors de la réception et de la constatation du dernier paiement de la facture qui les concerne. La réception d'une obligation de paiement de type chèque, traite ou autre n'est pas considéré comme paiement effectif. Le transfert de propriété n'intervient que lors de l'encaissement effectif de ces obligations.

ARTICLE 13. DATE DE VALIDITE DES CREDITS

Les crédits ont une date de validité fonction de package choisi par l'UTILISATEUR. Pendant Au delà de cette durée de validité les crédits seront gelés. Cependant, Le FOURNISSEUR s'autorise à supprimer, d'activer ou de geler les crédits d'un compte UTILISATEUR au-delà de la période d'activité correspondant du package acheté.

ARTICLE 14. SUSPENSION OU FERMETURE DU COMPTE D'UN UTILISATEUR DU SERVICE

le FOURNISSEUR se réserve le droit, conformément aux stipulations figurant aux présentes de suspendre ou de fermer de plein droit le compte d'un UTILISATEUR, sans préavis ni indemnité dans les cas suivants :

- dans les cas prévus à l'Article 6 ci-dessus ;
- un quelconque acte de piratage ou de tentative d'utilisation illicite des informations circulant sur le réseau a pour cause ou origine le compte de l'UTILISATEUR ;
- un acte de piratage ou tentative de piratage des équipements du réseau du FOURNISSEUR ;
- les informations concernant l'UTILISATEUR telles que communiquées lors de son inscription par celui-ci ne correspondent pas à la réalité ;

ARTICLE 15. DONNEES PERSONNELLES

L'UTILISATEUR est seul responsable des données qu'il communique au travers du SERVICE et déclare que les données fournies sont parfaitement renseignées et exactes.

Conformément à la loi n° 2013-546 du 30 juillet 2013 Relatif aux transactions électroniques, l'UTILISATEUR peut à tout moment accéder aux informations personnelles le concernant et détenues par le FOURNISSEUR.

Les données personnelles de l'UTILISATEUR ne sont pas transmises à des tiers mais peuvent être utilisées pour l'envoi d'informations et offres promotionnelles exclusives de la part du FOURNISSEUR, dont le destinataire peut se désinscrire à tout moment en cliquant sur le lien indiqué.

L'UTILISATEUR autorise, sauf demande expresse contraire, l'affichage de sa marque et de son logo en tant que référence sur les supports de communications et le SERVICE proposés par le FOURNISSEUR.

Pendant toute la durée de l'utilisation du SERVICE et à toute fin de preuve, les données concernant l'UTILISATEUR et son utilisation du SERVICE sont conservées et archivées confidentiellement par le FOURNISSEUR, conformément aux dispositions légales.

Les données personnelles de l'UTILISATEUR et le contenu qui y est associé (ex : répertoire, messages) ne pourront en aucun cas être réutilisés à des fins commerciales ou promotionnelles par le FOURNISSEUR.

A compter de la désactivation du compte UTILISATEUR pour quelque raison que ce soit, les données personnelles ainsi que le contenu qui y est associé pourront être supprimés des serveurs du FOURNISSEUR.

Article 16. Loi – Litiges – Attribution de compétences

Les présentes CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION sont soumises à l'application de la loi française.

En cas de difficulté relative à l'interprétation ou à l'application des présentes CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION, tout litige sera soumis par la partie la plus diligente aux Tribunal de Commerce d'Abidjan, auquel il est fait expressément attribution de compétence, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie, procédures d'urgence ou procédures conservatoires.

Article 17. Langue de référence

Dans les rapports avec l'UTILISATEUR, seule la langue française fait foi

Abidjan le 29 septembre 2014